

La pyrolyse a la cote

Un tiers des foyers possèdent ce type de four, la vogue des cuisines équipées expliquant le phénomène. La majorité de ceux de notre échantillon se nettoie par pyrolyse (65%), le reste se répartit équitablement entre catalyse et nettoyage manuel. Plus de huit appareils sur dix sont à chaleur tournante, le *nec plus ultra* en matière de cuisson, la convection naturelle ne séduisant qu'une minorité d'entre vous.

Satisfaction

Côté satisfaction, cet appareil se situe en troisième position (81%), derrière le congélateur et le micro-ondes. Les appareils à chaleur tournante et dont le nettoyage s'effectue par pyrolyse sont vos préférés. Parmi les reproches, citons le nettoyage (davantage

pour les systèmes à catalyse et manuel); la durée de montée en température (surtout pour les appareils à convection naturelle), la trop forte chaleur de la porte (pour tous) et le bruit (principalement pour les fours à chaleur tournante). La faute au ventilateur placé au fond qui brasse et fait circuler l'air. Entre qualité de cuisson et silence, les fabricants vous obligent à choisir...

Fiabilité

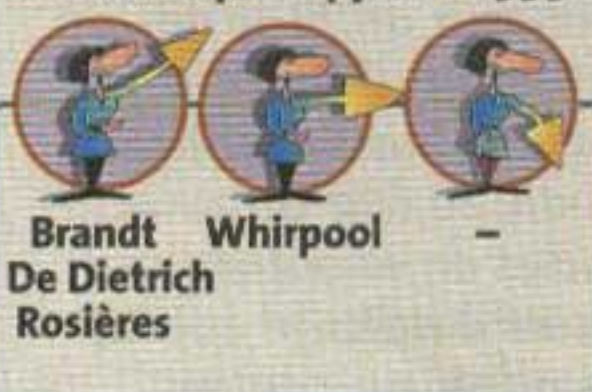
Avec un taux de 17%, cet appareil se situe dans la moyenne. Les pannes affectent la minuterie (30%), la porte (25%) et, dans une moindre mesure, le thermostat (13%). Les problèmes de porte sont identiques à ceux que l'on rencontre sur les cuisinières et semblent plus fréquents sur les fours à pyrolyse (26% au lieu de

les moins de deux ans

Satisfaction en hausse

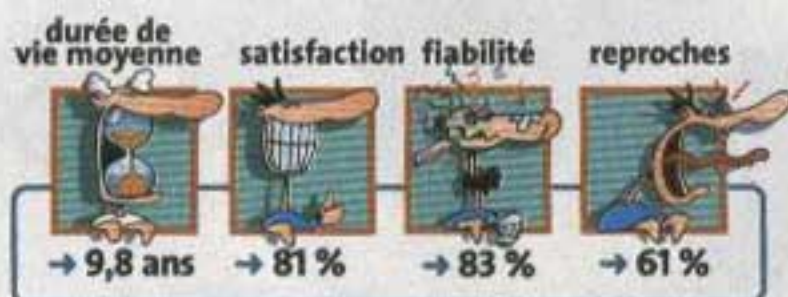
Nette remontée de la satisfaction (90%), votre préférence allant encore et toujours vers les appareils à pyrolyse. Le bruit devient l'ennemi n° 1, suivi de la difficulté de la programmation et de la durée de la montée en température. Des reproches qui s'appliquent à tous les fours. Plus sophistiqués qu'autrefois, ces appareils sont aussi plus complexes à utiliser, ce que vous déplorez. Quant au taux de panne (8%), il concerne une fois sur quatre la porte, une fois sur cinq la minuterie, et ce, quel que soit le type de four.

Évolution par rapport à 1999



16%). Il est vrai que, pour cette fonction, la température à l'intérieur monte à 500°C, ce qui peut provoquer l'explosion de la vitre. Ce phénomène n'est pas rare (QC n° 378, p. 39). Un zoom sur les pièces défectueuses révèle de nettes faiblesses de la porte

et du thermostat chez Rosières (d'ailleurs affecté de ■■), de la minuterie chez Scholtès et de la résistance chez Moulinex. Tous trois figurent en fin de classement.



11 marques (1990-2000)	FIABILITÉ				SATISFACTION			
	pannes	minuterie	porte	thermostat	autonettoyage	programmation	montée en temp.	porte brûlante
Siemens	★★	●	●	●	★★	●	●	●
Faure	★	●	●	●	★	●	●	●
Thermor	★	●	●	●	★	●	●	●
Brandt	★	●	●	●	★	●	●	●
Whirlpool	★	●	●	●	★	●	●	●
Arthur Martin	★	●	●	●	★	●	●	●
De Dietrich	★	●	●	●	★	●	●	●
Sauter	★	●	●	●	★	●	●	●
Moulinex	★	●	●	●	■	●	●	●
Scholtès	■	●	●	●	★	●	●	●
Rosières	■■	●	●	●	■	●	●	●

